



# SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

## Eletro21 & Eletromicro

WebSite: <https://www.eletro21.com.br/forum-agende-online/>  
Whats: 31981212600

**Chamado Externo Nº:**

**Data da Solicitação:**



### INFORMAÇÕES DE CONTATO:

Nome /Empresa:

Endereço /Rua::

Bairro:

Cidade:

UF:

CEP:

CPF /CNPJ:

Email:

**Telefone - Whatsapp:**



### REQUISITO DO SERVIÇO:

**Tipo de Serviço:**

**Descrição do problema:**

**Acessórios**

Fonte de energia  
Cabo comunicação - energia  
Controle remoto  
Outros

**Produto/Marca:****Modelo:****Série:****CONDIÇÕES DE SERVIÇOS:**

- 1 - A Empresa dá garantia de 90 dias para mão de obra e peças usadas no conserto, contados a partir da data de entrega.
- 2 - Os aparelhos não retirados no prazo máximo de 90 dias correm o risco de tornarem sucatas. A não retirada viabiliza a falta de interesse do proprietário, caracterizando como descarte eletrônico.
- 3 - Os aparelhos enviados para o parceiro de SP, submetem aos trâmites de responsabilidade da Eletro21, o parceiro SP, e o cliente. Antes de proceder com o envio dos aparelhos para SP, será informado as condições ao consumidor.
- 4 - Caso ocorra fiscalização dos correios quanto a origem dos produtos e bloqueio de remessa, ou mesmo extravio, danos ocasionados devido ao transporte, não assumimos riscos de incidentes.
- 5 - Ao ligar para a empresa prestadora de serviço, informe o nº da ordem de serviço, para melhor atendê-lo.

**Assinatura/Cliente:**

---

**Recorte a etiqueta abaixo e endereça no pacote dos correios, e envie junto a ficha preenchida.**

**NOME: ELETRO21 & ELETROMICRO**  
**END: R. NOGUEIRA DA GAMA, 1014**  
**ALTO DOS PINHEIROS**  
**CEP: 30530-100 – BELO HORIZONTE - MG**